



**Aînés-nous
à vous aider!**

Présentation de la travailleuse de milieu

- Joannie Gauthier-Galarneau

- 418 922-0963 - Tmcharlesbourg@cabducontrefort.quebec

- Arrivée en juin 2023

- Couvre le secteur de Charlesbourg sud (Jean-Talon Sud jusqu'à la 41^e avenue)

- Travail du lundi au jeudi de 8h à 16h30 (horaire régulier)



Nos services offerts du CABC

- **Accompagnement transport (\$)** : soins médicaux / suivi de santé
- **Le bonjour quotidien** : service d'appels téléphoniques qui a pour but de briser l'isolement vécu par des aînés ou des individus avec un réseau social restreint.
- **Dépannage** : service pour répondre à un besoin ponctuel tel que des réparations mineures, de l'aide pour décrocher des rideaux, de l'aide pour emballer lors d'un déménagement, du support informatique, etc.
- **Visites amicales** : créer des liens, de briser le sentiment de solitude, d'apporter une présence et du réconfort. dans certaines situations, cela favorise une meilleure intégration de la personne dans son milieu.

ANVA : **Ainés-nous** à vous **aider!**

Gratuit et confidentiel

- Nous offrons un accompagnement personnalisé à court terme aux personnes de 50 ans et plus.
- Nous adaptons nos interventions en fonction de la personne et sa situation.
- Nous prenons le temps de discuter et nous vous accompagnons dans vos démarches.

Nos services



- **Info** : nous informons les personnes de 50 ans et + sur divers sujets qui pourrait toucher leurs besoins.
- **Référence** : nous référons ces personnes vers les ressources qui répond à leur besoin.
- **Accompagnement** : il est possible d'accompagner en personne la personne qui fait appel à nos services, sur de nouveau lieu, par exemple au centre de loisir pour une première fois.

Ce que nous ne faisons pas

Ce que nous faisons

Nous collaborons étroitement avec d'autres spécialistes, dans le respect des autorisations nécessaires. Il est essentiel de souligner que nous ne dupliquons pas les services, mais œuvrons en collaboration.

- Situation d'urgence et/ou de crise.
 - Petits services ou menu travaux.
 - Médiateur de conflits.
 - Dédoublage de services.
 - Remplace les services professionnels d'un CIUSSS.
 - Filet de sécurité.
 - Suivi à long terme.
- Nos services sont disponibles du lundi au jeudi.
 - Nous pouvons vous référer vers les services adéquats.
 - Nous n'intervenons pas lorsqu'un intervenant est présent dans un dossier. Par contre, quand nous avons le consentement de la personne, nous pouvons échanger des informations.
 - Nos suivis sont ponctuels, de courte durée et prennent fin lorsque nous avons répondu aux besoins.