
5^e assemblée ordinaire du conseil d'administration,
mardi le 28 mai 2024, 19 h

au Centre de loisirs Saint-Mathieu,
1000, rue de Bar-le-duc

ÉTAIENT PRÉSENT.E.S :

M. Nicolas Gagnon	Président
M. Jean-François Ross	Vice-président
M. Carol Létourneau	Secrétaire
M ^{me} Maude Cossette-Bergeron	Trésorière
M ^{me} Suzie Beaulieu	Administratrice
M ^{me} Marie-Pier Girouard	Administratrice
M. Kévin Breault	Administrateur
M ^{me} Chaymae Yousfi	Administratrice
M. Marcel Ferland	Administrateur

II Y A QUORUM

ÉTAIENT ÉGALEMENT PRÉSENT.E.S :

M ^{me} Anne Corriveau	Conseillère municipale, district électoral de Pointe-Sainte-Foy
M. David Weiser	Conseiller municipal, district électoral du Plateau
M. Dave Gagnon-Pelletier	Conseiller en interaction citoyenne
M ^{me} Kathleen Breault	Secrétaire de soutien
M. Éric Aubé	Capitaine au poste de Ste-Foy, Sillery, Cap-Rouge
M ^{me} France Delisle	Service des relations citoyennes et communications
M ^{me} Cynthia Allen	Service des relations citoyennes et communications
M ^{me} Marie Rosan	Service des relations citoyennes et communications

ÉTAIENT ABSENT.E.S :

M. Luc Pesant	Administrateur
---------------	----------------

Participation citoyenne : Dix citoyen.ne.s sont présent.e.s en salle

1. OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE ET MOT DE BIENVENUE DU PRÉSIDENT

M. Nicolas Gagnon ouvre l'assemblée à 19h00 et souhaite la bienvenue aux personnes participant à la séance.

2. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

M. Nicolas Gagnon fait la lecture de l'ordre du jour. Il demande aux membres s'il y a des sujets à modifier ou à ajouter. M^{me} Maude Cossette-Bergeron demande l'ajout des sujets «Reddition de compte des affichettes», « Fête de quartier», «Fête de la St-Jean-Baptiste» au point *Suivi des dossiers*, ainsi que le sujet «5 à 7 réseautage » au point *Divers*.

Projet d'ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée	19 h 00
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour	19 h 01
3. Adoption du procès-verbal du 26 mars 2024	19 h 03
4. Présentation du Service de Police de la Ville de Québec et du Service des relations citoyennes et des communications (Réponse citoyenne – 311)	19 h 05
5. Questions et commentaires du public (1 ^{ère} période)	19 h 50
6. Période d'information des membres du conseil municipal	20 h 05
7. Suivi des dossiers	20 h 20
• Suivi AGA	
• Promenade à vélo	
• Autres	
8. Questions et commentaires du public (2e période)	20 h 50
9. Fonctionnement	21 h 00
• Trésorerie	
• Correspondance	
• Discussion	
10. Divers	21 h 10
11. Levée de l'assemblée	21 h 20

RÉSOLUTION CQP-24-CA-23

Sur proposition de M^{me} Suzie Beaulieu, appuyée par M. Marcel Ferland, il est résolu d'adopter l'ordre du jour avec les ajouts susmentionnés.

Adoptée à l'unanimité

3. ADOPTION DU PROCES-VERBAL DU 26 MARS 2024

M. Nicolas Gagnon demande au Conseil s'il y a des modifications à apporter au procès-verbal de mars 2024.

M. Létourneau Carol relève la coquille «MTQ» au lieu de MTC à la page 3.

M. Marcel Ferland relève que le mot président est en doublon suite au nom de M. Gagnon.

Les correctifs sont apportés en séance.

RÉSOLUTION CQP-24-CA-24

Sur proposition de M. Carol Létourneau, appuyée par M^{me} Chaymae Yousfi, il est résolu d'adopter le procès-verbal du 26 mars 2024 avec les modifications susmentionnées.

Adoptée à l'unanimité

4. PRÉSENTATION DU SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC ET DU SERVICE DES RELATIONS CITOYENNES ET DES COMMUNICATIONS (RÉPONSE CITOYENNE – 311)

M. Éric Aubé commence la présentation en témoignant de son expérience de patrouilleur dans la Ville de Québec. Il explique que les patrouilleurs sont présents dans le quartier, certains en uniforme, certains en civil, et que les problèmes relevés par les citoyens leur sont bien connus. La rue appartient à tous les citoyens, mais il invite ces derniers à la prudence aux intersections en observant les allées et venues des véhicules et en manifestant clairement leur intention au moment de s'avancer dans la rue. Quant aux enfants ils ont accès complet aux parcs mais ils ont intérêt à être encadrés.

Il fait part de l'hésitation des citoyens à appeler le 911, mais il les encourage à appeler lorsqu'il s'agit d'un crime qui est commis ou a été commis. S'il s'agit d'une problématique de vitesse ou de mauvais comportement citoyen généralisé, il s'agit plutôt de recourir au service 311.

M^{me} France Delisle prend le relais pour parler du 311, le Centre de relations avec les citoyens (CRC). Elle débute avec la mission de ce service dédié aux échanges téléphoniques et électroniques avec les citoyens, afin d'obtenir des renseignements sur un service, faire une demande d'intervention, signaler un problème sur la voie publique, transmettre un commentaire, etc. Elle poursuit avec quelques statistiques (appels, courriels, requêtes Web) et les sujets les plus utilisés (matières résiduelles, demandes de permis, taxation, déneigement, etc.). Elle présente ensuite le processus de réponse au citoyen et le lien du CRC avec les instances municipales de 2^e ligne (par ex. foresterie urbaine, voirie, etc.) de même que le fonctionnement du service : du lundi au vendredi de 8h à 19h, ainsi qu'en situation d'exception (ex. journées de forts vents ou de tempêtes). Elle poursuit avec la déclaration de services et les exemples

de délais. Un système de gestion en relation-clients enregistre les requêtes, les numérote, oriente les sujets vers les bonnes ressources. Une priorité accrue est consentie dans les secteurs de service au citoyen.

Elle prévient les citoyens du fait que les lundis sont plus achalandés.

Un citoyen exprime son appréciation de ce service auquel il réfère souvent.

M. Nicolas Gagnon demande, en cas de plainte, si le citoyen peut demeurer anonyme. M^{me} France Delisle répond que la demande sera adressée et traitée, mais qu'il n'y aura pas de suivi auprès du plaignant. Elle explique aussi que toutes les demandes sont traitées, même si un.e citoyen.ne appelle à répétition.

5. QUESTIONS ET COMMENTAIRES DU PUBLIC (1ÈRE PÉRIODE)

Un citoyen mentionne que l'activité de collecte de déchets dans le quartier s'est bien déroulée et que ce samedi 1^{er} juin, c'est la Fête du Voisinage (jeux gonflables, hot-dogs, etc.)

6. PÉRIODE D'INFORMATION PAR LES MEMBRES DU CONSEIL MUNICIPAL

M^{me} Anne Corriveau a transmis quelques points d'informations :

- La grande journée des petits entrepreneurs se tient le samedi 1^{er} juin, à Place Quatre-Bourgeois ;
- La balade à vélo se tiendra le 2 juin prochain, son départ étant à l'école Cœur-Vaillant ;
- Le 6 juin, il y aura un webinaire organisé par la Ville pour les citoyens pour le Plan directeur du plein air urbain dans la Ville de Québec ;
- La journée *Plein air pour les aîné.e.s* organisée par la Fadoq se tiendra à la Base de plein air de Sainte-Foy le 5 juin ;
- Le symposium [DécouvrArts](#) se tiendra 7-8-9 juin à Cap-Rouge ;
- Le 24 juin, il y aura célébration de la St-Jean-Baptiste au Parc Ste-Geneviève.

Elle fait un résumé de la rencontre des Assises de l'Union des municipalités du Québec à laquelle elle a participé.

M. David Weiser fait part qu'il y aura également des soirées cinéma au Parc Roland-Beaudin.

M^{me} Maude Cossette-Bergeron fait part que le samedi 1^{er} juin, il y aura un marché aux puces sur le terrain de l'École St-Mathieu.

7. SUIVI DES DOSSIERS

7.1 Suivi AGA

La rencontre pour élire les postes des officiers du Conseil a eu lieu à 18h30.

7.2 Activité Balade à vélo

M^{me} Suzie Beaulieu partage en salle les affiches pour publiciser la Balade à vélo qui se tiendra le 2 juin prochain.

7.3 Reddition de comptes – affichettes Ralentir

M^{me} Maude Cossette-Bergeron fait part du montant déboursé pour le projet d'affiches, soit 2 977,29\$, incluant les frais de collation lors de la distribution des affiches en avril dernier.

M. Jean-François Ross suggère de trouver d'autres occasions de distribuer les affiches.

7.4 Fête de quartier

M^{me} Maude Cossette-Bergeron invite les membres de l'assemblée à participer à cet événement. Elle suggère de préparer un panneau coroplaste avec le nom du Conseil de quartier et un code QR référant à la page du Conseil sur le site de la Ville. M. Dave Gagnon Pelletier effectuera un suivi à ce sujet.

7.5 Fête de la St-Jean-Baptiste

M^{me} Maude Cossette-Bergeron suggère que le Conseil tienne un kiosque lors de cet événement et s'informe des disponibilités des membres.

8. QUESTIONS ET COMMENTAIRES DU PUBLIC (2^e PÉRIODE)

M^{me} Suzie Beaulieu s'interroge sur l'abandon de poursuivre la piste cyclable sur le boulevard Quatre-Bourgeois de Rochebelle jusqu'à Pie-XII.

M^{me} Anne Corriveau explique qu'une bonne partie de la réponse réside dans les travaux actuels avec le MTQ dans ce secteur quant à la restructuration à l'entrée des ponts.

9. FONCTIONNEMENT

9.1 Trésorerie

M^{me} Maude Cossette-Bergeron effectuera la mise à jour du Conseil auprès du registraire des entreprises, incluant la vérification photo des membres. À partir du 31 juillet 2024, il sera possible de faire une recherche avec un nom de famille pouvant faire apparaître l'adresse. Une adresse professionnelle peut être donnée en lieu de l'adresse personnelle.

RÉSOLUTION CQP-24-CA-25

Sur proposition de M. Jean-François Ross, appuyée par M. Kévin Breault, il est résolu de rembourser 39\$ à M^{me} Maude Cossette-Bergeron pour le paiement de mise à jour annuelle au Registraire des entreprises du Québec.

Adoptée à l'unanimité

M^{me} Maude Cossette-Bergeron fait part que le solde actuel du compte est de 2047,45\$.

RÉSOLUTION CQP-24-CA-26

Sur proposition de M^{me} Suzie Beaulieu, appuyée par M. Carol Létourneau, il est résolu de rembourser 28,18\$ à M^{me} Maude Cossette-Bergeron pour l'achat de collations et breuvages lors de l'AGA 2024 d'avril dernier.

Adoptée à l'unanimité

RÉSOLUTION CQP-24-CA-27

Sur proposition de M^{me} Maude Cossette-Bergeron, appuyée par M. Jean-François Ross, il est résolu de verser 135\$ à M^{me} Kathleen Breault pour la rédaction du procès-verbal de la présente séance.

Adoptée à l'unanimité

9.2 Correspondance et information

M. Dave Gagnon Pelletier informe que par rapport à la [Consultation publique sur le retrait des normes minimales de stationnement](#) qui se tenait en même temps que la présente séance du Conseil, les membres de l'assemblée peuvent le contacter pour transmettre leurs questions et commentaires à ce sujet.

9.3 Discussion

Le directeur du Collectif Canopée présente son organisme et la possibilité de venir en parler plus en détails lors d'une prochaine assemblée.

M^{me} Suzie Beaulieu souhaiterait qu'un service de navette RTC soit disponible pour les gens sans voiture qui aimeraient profiter du plein air à la Base de plein air de Sainte-Foy.

10. DIVERS

5 à 7 de réseautage pour les Conseils de quartier

M^{me} Maude Cossette-Bergeron fait part de l'invitation reçue pour réunir les administrateur.trice.s de Conseil de quartier lors d'un 5 à 7 le 20 juin prochain.

M. Dave Gagnon Pelletier confirme que d'autres détails sont à venir.

11. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

L'ordre du jour étant épuisé, l'assemblée est levée. Il est 21 h 00.

Procès-verbal rédigé par M^{me} Kathleen Breault et révisé par M. Nicolas Gagnon et M. Carol Létourneau.

M. Nicolas Gagnon, président

M. Carol Létourneau, secrétaire