



AÎNÉS-NOUS À VOUS AIDER!

Marie-Pier Trudel, travailleuse de milieu
Vanier / Duberger-Les Saules

Centre d'action bénévole du Contrefort (CABC)

Mission

- Développer et soutenir l'action bénévole.
- Offrir des services de soutien à domicile à des clientèles âgées vulnérables.

Services

- Services aux bénévoles et aux organismes
- Services aux individus
 - *Accompagnement-transport*
 - *Bonjour quotidien*
 - *Visites d'amitié*
 - *Dépannage*
 - *Aînés-nous à vous aider! (ANVA)*

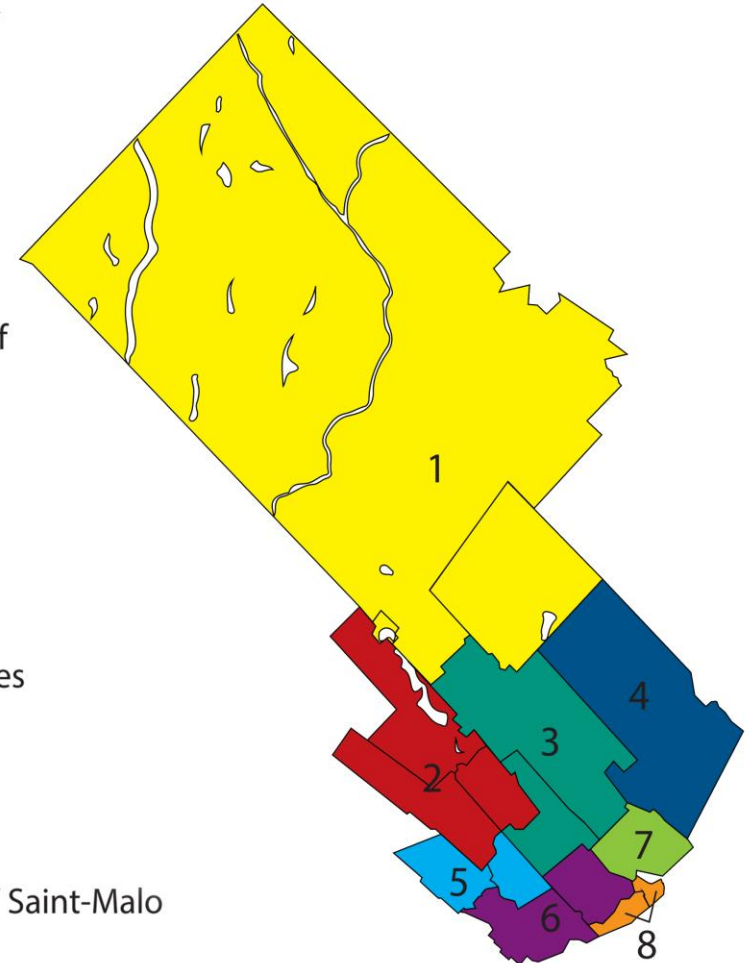
Les territoires

(CABC)



(ANVA)

- 1** Lac-Beauport / Lac-Delage / Stoneham-et-Tewkesbury
418-933-5483
- 2** Loretteville / Saint-Émile / Lac-Saint-Charles
581-983-4258
- 3** Charlesbourg / Lebourgneuf
418-922-0963
- 4** Beauport
581-982-0540
- 5** Neufchâtel / Des Châtel
581-982-5937
- 6** Vanier / Duberger - Les Saules
581-982-6501
- 7** Limoilou
581-984-2397
- 8** Saint-Roch / Saint-Sauveur / Saint-Malo
581-983-3972



Aînés-nous à vous aider!



Historique et contexte

- Début en 2007 dans les secteurs du nord
- Constats (méconnaissance, hésitation, complexité des démarches).
- Histoires de vie déchirantes.
- Basé sur le travail de rue chez les jeunes et les sentinelles en milieu de travail.

Objectifs

- Repérer des aînés de 50 ans et plus qui vivent de l'isolement social.
- Faire le lien entre les besoins des personnes et les ressources qui peuvent y répondre.
- Améliorer leur qualité de vie.

Bénévoles

- Développer la vigilance citoyenne.

Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Contexte

- Politique *Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec*.
- Création en 2015 du programme ITMAV (Secrétariat aux aînés).

Objectifs

- Mise en place ou maintien de travailleurs rejoignant les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation.
- Favoriser l'accompagnement vers les ressources pertinentes de la communauté.
- Laisser ou redonner à la personne aînée le pouvoir de faire des choix favorisant son mieux-être.

Reconnaissance

- Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2017-2022.
- 154 projets dans la province de Québec.

Aînés-nous à vous aider!

Le travailleur de milieu fait le pont entre l'individu et les ressources pouvant répondre à ses besoins.

- Service gratuit et confidentiel
- Disponible du lundi au jeudi

Notre mandat

FAIT	NE FAIT PAS
✓ Écoute, soutien et référence	Ø Service d'urgence, 24h/24h et 7 jours/7
✓ Accompagnement vers les ressources et services	Ø Médiateurs de conflits
✓ Vulgarisation sur les ressources, services, programmes et activités des milieux	Ø Petits services ou de menus travaux
✓ Travaille en complémentarité avec les ressources et les intervenants du milieu	Ø Dédoublement de services
	Ø Remplace les services professionnels d'un CLSC.
	Ø Suivis à long terme

Notre service en 3 mots

- **Écouter :** Accueillir et soutenir afin d'identifier les besoins de la personne.
- **Référencer :** Fournir des informations sur les ressources, les services, les programmes et les activités de la communauté.
- **Accompagner :** Guider la personne dans les démarches visant à répondre à ses besoins.



Accompagnement personnalisé

Nous adaptons notre intervention en fonction de la situation de la personne. Nous pouvons donc prendre le temps de discuter avec elle par téléphone, à domicile ou dans un lieu public.

De plus, selon notre évaluation, nous pouvons l'accompagner :

- pour la première fois dans une ressource communautaire ou dans une activité de loisir;
- pour compléter des formulaires administratifs;
- pour une rencontre avec un nouvel intervenant.

Notre intervention

Contexte informel

- Les présence de milieu dans une optique de prévention;
- Le porte-à-porte;
- Les kiosques;
- Les fêtes de quartier;
- La participation à des activités ponctuelles (ex: la journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les aînés).



Bilan du projet (2016-2018)

Précisions

- Travaille également dans le secteur Duberger-Les Saules
- Données provenant de mai 2016 à septembre 2018
- Ne prend pas en compte les personnes rencontrées en présence de milieu

Statistiques

- Nombre de personnes différentes rejointes du quartier: **81 personnes**
 - *23 hommes*
 - *58 femmes*
- Catégories d'âge
 - *50-60 ans: 12*
 - *61-70 ans: 26*
 - *71-80 ans: 26*
 - *81-90 ans: 17*
 - *90 ans et plus: 0*

Bilan du projet (suite)

Notre intervention

- Nombre d'interventions effectuées (en personne et par téléphone): **381**
 - **62** visites à domicile
- Nombre de références personnalisées: **183**
- Nombre d'accompagnements: **13**
 - Aide alimentaire (distribution)
 - Activités de loisirs
 - Santé et services psychosociaux (médecin, CIUSSS)
 - Services gouvernementaux (aide sociale, Services Québec, Services Canada)
 - Juridique/légal (aide juridique, syndic, caisse/banque)
 - Défense de droits (logement)

Problématiques rencontrées

- Difficulté sur le plan physique
 - Aides à domicile, déplacement
- Maladie dégénérative
 - *Inaptitude, épuisement proches aidants*
- Isolement social
 - *Réseau social inadéquat, limité ou inexistant, sentiment de solitude*
- Santé mentale
 - *Méfiance, clivage, épuisement des ressources*
- Difficulté financière
 - *Revenus insuffisants, logements chers*
- Aide matérielle et alimentaire
 - *Meubles et vêtements à prix modiques, transport*
- Logement/Relocalisation
 - *Aide à la recherche, logements de qualité à prix abordables, aide au déménagement*

Constats

- Méconnaissance des ressources et des services
 - *Promotion et diffusion des informations*
- Situation de précarité financière
 - *Difficulté pour combler les besoins de base*
 - *instabilité résidentielle*
- Besoins non répondus en raison de nombreux trous de services
 - Transport (RPA, distribution alimentaire, magasinage, emplettes, famille et amis, loisirs)
 - Déménagement (ressource à faible coût, aide aux boîtes, tri et organisation)
 - Logement (recherche de logement, adaptation du domicile, travaux manuels, travaux d'entretien extérieur)
 - Soins divers (buccodentaires, oculaires, soins de pieds, infirmiers)
 - Équipements et accessoires médicaux (aide techniques pour la mobilité, chaussures orthopédiques, produits d'incontinence).

Constats (suite)

- Analphabétisation / faible scolarisation
 - Tri et organisation
 - Prise de rendez-vous
 - Défense de droits
- Découragement face aux démarches complexes
 - Santé (cliniques, médecin de famille, CIUSSS)
 - Logement (relocalisation, problèmes et réparations de logements)
 - Services judiciaires, juridiques, gouvernementaux
- Difficulté d'agir sur l'isolement social
 - Contexte volontaire
 - Accompagnement intensif, continu et sur le long terme
 - Lieux rassembleurs limités

Constats (suite)

- Pallier les faiblesses du réseau institutionnel et communautaire
 - « Dumping » au communautaire (liste d'attente, surcharge des professionnels)
 - Situations multi-problématiques trop lourdes et complexes pour le communautaire
 - Demande de promotion et de diffusion à outrance des ressources communautaires
- Surcharge du communautaire
 - Manque de bénévoles, liste d'attentes

Impacts d'un ITMAV

- Agir sur l'isolement social
 - Complémentaires aux approches traditionnelles
 - Connexion ou reconnexion aux ressources
- Agir en prévention
 - Connaissance des ressources
 - Contribution au maintien à domicile
 - Dépistage précoce ou prévient l'aggravation d'une situation
- Faciliter l'accessibilité aux ressources
 - Accompagnement personnalisé (gêne, hésitation, découragement)

Impacts d'un ITMAV (suite)

- Développement du pouvoir d'agir
 - Outiller pour agir sur les conditions ou les situations insatisfaisantes ou inadéquates
- Portée individuelle et collective
 - Sensibilisation pour créer de l'entraide
- Favorise l'inclusion social et la participation sociale
 - Vigilance citoyenne
- Acteurs de changement
 - Documenter les problématiques et ramener l'info aux acteurs clés.

Marie-Pier Trudel

Travailleuse de milieu Vanier / Duberger-Les Saules

Aînés-nous à vous aider!

581 982-6501

tmrivieres@cabducontrefort.quebec

www.cabducontrefort.quebec



**Aînés-nous
à vous aider!**